

REPORT INDICATORI		
CARATTERISTICA DEL SERVIZIO	INDICATORE	STANDARD
TEMPI DI ATTESA	▪ TEMPO MEDIO DI ATTESA IN ACCETTAZIONE	▪ MINUTI 10
	▪ TEMPO MEDIO TRA RICOVERO ED INTERVENTO CHIRURGICO	▪ 1 GIORNO IN BASE ALLA PATOLOGIA E CONDIZIONI DEL DEGENTE
	▪ TEMPO MEDIO PER LA CONSEGNA DI COPIA DELLA CARTELLA CLINICA	▪ 30 GIORNI
QUALITÀ DELL'ASSISTENZA SANITARIA	▪ TEMPO MEDIO DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA PER DEGENTE	▪ 158,54minuti
	▪ TEMPO DEDICATO ALLA FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEGLI INFERMIERI	▪ < 30 ORE
IGIENE E COMFORT DEI REPARTI DI DEGENZA	▪ DEGENZA	▪ DUE VOLTE AL GIORNO
	▪ DISINFEZIONE CAMBI	▪ QUOTIDIANA
	▪ DI BIANCHERIA	▪ QUOTIDIANA
STANDARDIDDAZZATA LA PROCEDURA E I CONSENSI INFORNATI PER TUTTA LA STRUTTURA	▪ AUDIT INTERNI	▪ VERBALI DI VERIFICA ISPETTIVA
QUALITÀ DEI PASTI	▪ CONTROLLI DI LABORATORIO	▪ FREQUENZA SECONDO MANUALE HACCP
	▪ PERCENTUALE DI UTENTI SODDISFATTI	▪ 85%
CORTESIA DEL PERSONALE	▪ PERCENTUALE DI UTENTI SODDISFATTI	▪ >80%